

**Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки
оказания муниципальных услуг»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципального дошкольного
общеобразовательного учреждения Дудовский детский сад
Казачинского района.**

26.04.2017 г.

с. Дудовка

Цель независимой оценки: оценка качества деятельности дошкольных образовательных учреждений на территории Казачинского района.

Основание: протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г.

Формы работы:

- проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;
- посещение организации.

Сроки проведения: с 24.04.2017 по 28.04.2017г.

Результаты: информационно-аналитическая справка по итогам независимой оценки.

Рассматриваемые вопросы: оценка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость. Образовательные учреждения

должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте не в полной мере соответствия с действующем законодательством РФ.

В МБДОУ Дудовский детский сад отсутствует информация:

- о структуре организации и органах её управления;
- должности педагогических работников;
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- данные о повышении квалификации или профессиональной переподготовке;
- общий стаж работы;
- стаж работы по специальности;
- электронная форма для обращения потребителей услуг;
- страничка заведующего.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю «Открытость и доступность информации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, можно отметить следующее:

-низкий результат получен МБДОУ Дудовский детский сад -20 баллов

Образовательная организация	Показатель № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
МБДОУ Дудовский детский сад	20	50

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 материально-техническое и информационное обеспечение;

2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей;

2.3 наличие условий для индивидуальной работы с детьми;

2.4 наличие дополнительных образовательных программ;

2.5 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях;

2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям;

2.7 наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов;

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением детского сада.

Образовательная организация	Показатель № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
	в баллах	в%
Максимальное количество баллов	70	100
МБДОУ Дудовский детский сад	41	58

Анализируя результаты независимой оценки по критерию:

2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что оборудован спортивный и музыкальный зал, прогулочные площадки соответствуют требованиям, так же в ходе независимой оценки выявлены недостатки:

- в МБДОУ Дудовский детский сад имеются предписания

2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» эксперты отметили наличие графиков выдачи пищи, системы холодного и горячего водоснабжения и канализации, обеспечение комфортной температуры воздуха в помещениях. Отсутствуют ямы, канавы, заброшенные строения на территории детского сада. Оборудования, которое размещено на территории детского сада, исправно.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию:

2.3 «Условия для индивидуальной работы с детьми» эксперты отметили, наличие основной образовательной программы, соответствующей требованиям ФГОС. Так же в МБДОУ Дудовский детский сад в наличии

структурированные и содержательно наполненные планы индивидуальной работы. В ходе независимой оценки выявлены недостатки:

- отсутствуют программы коррекционной работы с воспитанниками;
- отсутствуют программы с одаренными воспитанниками.

При анализе результатов по показателю:

2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ» экспертами выявлено отсутствие дополнительных образовательных программ в МБДОУ Дудовский детский сад.

2.5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских, международных) выставках, смотрах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях», экспертами отмечено, что в Дудовском детском саду организовано участие детей в конкурсах на уровнях образовательной организации и муниципалитета. В ходе независимой оценки выявлены недостатки:

- отсутствует в наличии расписание кружков и секций;
- отсутствует стенд о достижениях воспитанников.

При анализе результатов по критерию:

2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям» эксперты отметили, что в ОО не в полном объеме созданы условия для оказания психолого-педагогической и медицинской помощи детям:

- отсутствует договор на оказание психолого-педагогической помощи детям.

При анализе результатов по критерию:

2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что ОО не в полном объеме созданы условия для воспитания и обучения для детей с ОВЗ и инвалидов:

- в МБДОУ Дудовский детский сад отсутствует пандус и специальное парковочное место.

-отсутствует в образовательной программе раздел посвященный коррекционной работе с воспитанниками, не размещен на сайте данный раздел.

Расчет значений по показателю **2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (показатель № 3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (показатель № 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

Показатель №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»

Образовательная организация	Количество родителей обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	в%
МБДОУ Дудовский детский сад	13	13	13

оценивался по следующим критериям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

Экспертной группой отмечен высокий результат по данному критерию, что позволяет сделать вывод о высокой компетенции работников дошкольной организации, их компетенции и вежливости.

Образовательная организация	Показатель 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБДОУ Дудовский детский сад	20	100

Анализирую результаты независимой оценки по критерию 3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной

организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» позволяет сделать следующий вывод:

МБДОУ Дудовский детский сад– 99,9% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе критерия 3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» так же отмечаются высокие результаты. МБДОУ Дудовский детский сад– 99% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Подводя итоги по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», можно сделать следующие выводы:

-высокий результат получен у МБДОУ Дудовский детский сад– 20 баллов 100 % от максимально возможного количества баллов).

Показатель № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) не получено.

Образовательная организация	Показатель № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБОУ Дудовский детский сад	29	90

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБДОУ Дудовский детский сад – 99,9% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»** отмечаются достаточные значения:

- МБДОУ Дудовский детский сад- 99,9%участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя **4.3 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»**

- МБДОУ Дудовский детский сад- 90% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

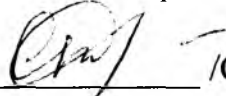
Подводя итоги анализа результатов по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

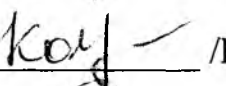
-результат МБДОУ Дудовский детский сад - 29 баллов(90% от максимального возможного количества баллов).


Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ Дудовский детский сад составило 110 баллов (83% от максимально возможного количества баллов)

26.04.17.

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

 /Скамарова Н.В./

 /Колосова Е.Е

 /Вильчик А.А./