

**Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки
оказания муниципальных услуг»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении Матвеевской начальной
общеобразовательной школы Казачинского района**

10.05.2017 г.

с. Матвеевка

Цель независимой оценки: оценка качества деятельности образовательных учреждений на территории Казачинского района.

Основание: протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г.

Формы работы:

-проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;

-посещение организации.

Сроки проведения: с 01.05.2017 по 05.05.2017г

Результаты: информационно-аналитическая справка по итогам проверки.

Рассматриваемые вопросы: оценка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Результат:

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте в целом в соответствии с действующем законодательством РФ.

Отмечена высокая обновляемость сайта Матвеевской школы, ежедневно на сайт выставляется необходимая информация. Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, необходимо учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и информацию, предлагаемую на официальных стендах образовательного учреждения. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Уголок школьника»
- «Жизнь школы»
- «Расписание занятий»
- «Уголок безопасности»

Согласно результатам проведенного изучения можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте, так как в целом по показателю №1 количества баллов получено 40.

Образовательная организация	Показатель № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
МБОУ Матвеевская НОШ	40	100

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 материально-техническое и информационное обеспечение;

2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3 условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.5 наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ;

2.6 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

2.7 наличие дополнительных образовательных программ.

Результат:

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением школы.

Образовательная организация	Показатель № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
	в баллах	в%
Максимальное количество баллов	70	100
МБОУ Матвеевская НОШ	46	65

Анализируя результаты независимой оценки по критерию **2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»** следует отметить, что оборудованы спортивные залы и площадки, так же есть тренажеры, кабинеты и мастерские соответствуют правилам пожарной безопасности, так же имеются информационно-библиотечные центры.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию **2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** Имеются оснащенные помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, что соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам. Организация обеспечена необходимыми санитарными условиями: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода. В школе поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях. В организации установлена система видеонаблюдения. Эстетично оформлены коридоры и классы.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию **2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** позволили сделать вывод о соответствии данного показателя установленным требованиям, имеются графики проведения индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные учебные планы.

При анализе результатов по показателю **2.4 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»** эксперты отметили, что в школе в целом созданы условия для оказания психолого-педагогической помощи, так же у Матвеевской НОШ заключен договор с Матвеевским ФАП.

Результаты независимой оценки по критерию **2.5 «Наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ»**, экспертами отмечено, что в Матвеевской НОШ частично созданы условия для обучения детей с ОВЗ.

При анализе результатов по критерию **2.6 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях»** В школе оформлены выставки работ обучающихся, стенды о достижениях обучающихся, организована проектная и учебно-исследовательская деятельность. Экспертной группой отмечен достаточный уровень участия обучающихся в районных, региональных, олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях:

При анализе результатов по критерию **2.7 «Наличие дополнительных образовательных программ»**.

В Матвеевской школе реализуются дополнительные образовательные программы различной направленности:

-социально-педагогической направленности;

- «Почемучка»

-физкультурно-спортивной;

- «Здоровей-ка

-художественной направленности;

- «Декоративно-прикладное искусство»

-естественно-научной направленности;

- «Юный эколог»

- туристка-краеведческой направленности;

- «Поиск»

Расчет значений по показателю №2 **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Подводя итоги независимой оценки о создании условий качества образовательной деятельности по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

-высокий результат получен МБОУ Матвеевская НОШ- 46 баллов (65 % от максимально возможного количества баллов).

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (показатель № 3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (показатель № 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

Показатель №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»

Образовательная организация	Количество родителей обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	в%
МБОУ Матвеевская НОШ	12	11	91

оценивался по следующим критериям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.3. доля получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

В целом по показателю № 3 максимальное количество баллов (20) не получено. При этом экспертной группой отмечен средний результат (90%) по данному критерию у МБОУ Матвеевской НОШ, что позволяет сделать вывод о компетентности работников, их доброжелательности.

Образовательная организация	Показатель 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБОУ Матвеевская НОШ	18	90

Анализирую результаты независимой оценки по критерию 3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» позволяет сделать следующий вывод:

МБОУ Матвеевская НОШ - 90% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе критерия 3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» так же

отмечаются высокие результаты. МБОУ Матвеевская НОШ - 90% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) не получено.

Образовательная организация	Показатель № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБОУ Матвеевская НОШ	28	93

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБОУ Матвеевская НОШ - 90% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» отмечаются достаточные значения:

- МБОУ Матвеевская НОШ - 90% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

- МБОУ Матвеевская НОШ-100% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

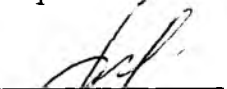
Подводя итоги анализа результатов по критерию №4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

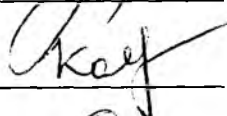
-результат МБОУ Матвеевская НОШ- 28 баллов (93% от максимального возможного количества баллов).

Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Матвеевская НОШ набрала 132 балла (82% от максимально возможного количества баллов)

10.05.17.

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

 /Кириллова О.А./

 /Колосова Е.Е

 /Вильчик А.А./