

**Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки
оказания муниципальных услуг»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности в муниципальном бюджетном
образовательном учреждении Отношинской средней
общеобразовательной школы Казачинского района**

09.06.2017 г.

с. Отношка

Цель независимой оценки: оценка качества деятельности образовательных учреждений на территории Казачинского района.

Основание: протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г.

Формы работы:

-проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;

-посещение организации.

Сроки проведения: с 22.05.2017 по 26.05.2017г

Результаты: аналитическая справка по итогам проверки.

Рассматриваемые вопросы: оценка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

1. открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Результат:

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте в полной мере в соответствии с действующем законодательством РФ.

Информация о педагогическом составе представлена в полной мере, что свидетельствует о полноте сведений педагогических работников образовательной организации.

Отмечена высокая обновляемость сайта Отношинской школы, ежедневно на сайт выставляется необходимая информация. Оценивая открытость и доступность информации об образовательном учреждении, необходимо учитывать не только информацию, размещенную на сайте, но и информацию, предлагаемую на официальных стендах образовательного учреждения. В открытом доступе имеются следующие стенды:

- «Гордость школы»
- «Уголок психолога»
- «Расписание занятий»

Согласно результатам проведенного изучения можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте, так как в целом по показателю №1 количества баллов получено 37.

Образовательная организация	Показатель № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	В %
Максимальное количество баллов	40	100
МБОУ Отношинская СОШ	37	94

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 материально-техническое и информационное обеспечение;

2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3 условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.5 наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ;

2.6 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

2.7 наличие дополнительных образовательных программ.

Результат:

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением школы.

Образовательная организация	Показатель № 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
	в баллах	В %
Максимальное количество баллов	70	100
МБОУ Отношинская СОШ	42	60

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что оборудованы спортивные залы и площадки, кабинеты и мастерские соответствуют правилам пожарной безопасности, так же имеются информационно-библиотечные центры.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» Имеются оснащенные помещения для питания обучающихся, хранения и приготовления пищи, что соответствует нормам рационального питания и гигиеническим стандартам. Организация обеспечена необходимыми санитарными условиями: теплые туалеты, раковины для умывания, питьевая вода. В школе поддерживается комфортная температура воздуха в помещениях. В организации установлена система видеонаблюдения. Эстетично оформлены коридоры и классы.

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 2.3 «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» позволили сделать вывод о соответствии данного показателя установленным требованиям, имеются графики проведения индивидуальных консультаций, реализуются индивидуальные учебные планы.

При анализе результатов по показателю 2.4 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты отметили, что в школе не созданы условия для оказания психолого-педагогической помощи.

Результаты независимой оценки по показателю **2.5 «Наличие условий организации для обучения детей с ОВЗ»** экспертами отмечается, что МБОУ Отношинская СОШ, не созданы необходимые условия для обучения лиц данной категории.

При анализе результатов по показателю **2.6 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях»** В школе организована проектная и учебно-исследовательская деятельность, ведётся внеурочная работа с обучающимися. Экспертной группой отмечен достаточный уровень участия обучающихся в районных, региональных, всероссийских олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях:

- «Лыжня России»
- «Кросс Нации»
- «Олимпус»
- «Живая классика»
- «День здоровья»

При анализе результатов по показателю **2.7 «Наличие дополнительных образовательных программ»**.

В Отношинской школе реализуются дополнительные образовательные программы различной направленности:

-естественнонаучной направленности;

- «Проектно-исследовательская деятельность»

-физкультурно-спортивной направленности;

- «Волейбол»
- «Баскетбол»

Расчет значений по показателю №2 **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

Подводя итоги независимой оценки о создании условий качества образовательной деятельности по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», можно отметить следующее:

-средний результат получен МБОУ Отношинская СОШ- 42 балла (60% от максимально возможного количества баллов).

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (показатель №3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (показатель №4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

Образовательная организация	Количество родителей обучающихся	Участники анкетирования	
		количество	в %
МБОУ Отношинская СОШ	43	27	62

Показатель №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

В целом по критерию 3 максимальное количество баллов не (20) получено. При этом экспертной группой отмечен высокий результат (90%) по данному критерию у МБОУ Отношинская СОШ, что позволяет сделать вывод о компетентности работников, их доброжелательности.

Образовательная организация	Показатель №3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	20	100
МБОУ Отношинская СОШ	18	90

Анализирую результаты независимой оценки по показателю 3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» позволяет сделать следующий вывод:

МБОУ Рождественская СОШ - 100% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» так же отмечаются высокие результаты. МБОУ Отношинская СОШ - 70% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников

организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Подводя итоги по показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», можно сделать следующие выводы:

-результат у МБОУ Отношинская СОШ - 18 баллов (90 % от максимально возможного количества баллов).

Показатель №4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) не получено.

Образовательная организация	Показатель № 4. «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	30	100
МБОУ Отношинская СОШ	23	76

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБОУ Отношинская СОШ - 60% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» отмечаются достаточные значения:

- МБОУ Отношинская СОШ- 90% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных

услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

- МБОУ Отношинская СОШ- 80% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

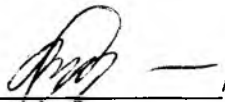
Подводя итоги анализа результатов по показателю № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

-результат МБОУ Отношинская СОШ- 23 балла (76% от максимального возможного количества баллов).

Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности Отношинская СОШ набрала 120 баллов (75 % от максимально возможного количества баллов)

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

 /Скамарова.Н.В./

 /Вильчик А.А./

09.06.17