

ПРОТОКОЛ №35

Заседания общественного совета при местной общественной палате Казачинского района.

Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры

Талажанская централизованная клубная система.

18 апреля 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБУК «Музейно-выставочный центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ Казачинской школы.

Слушали:

1.Об оценке эффективности деятельности МБУК Талажанская централизованная клубная система.

1.Показатели оценки качества работы МБУК Талажанская централизованная клубная система.

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	29	30 баллов
1.1	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 10 баллов	9
1.2	Информация об учреждении	от 0 до 10 баллов	10
1.3	О выполнении муниципального задания	от 0 до 10 баллов	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	40	50 баллов
2.1	Уровень комфортности пребывания в	от 0 до 10	10

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
	организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	баллов	
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	от 0 до 10 баллов	9
2.3	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	от 0 до 10 баллов	6
2.4	Удобство графика работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
2.5	Доступность услуг с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	5
3	Время ожидания предоставления услуги	20	20 баллов
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры.	от 0 до 10 баллов	10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	20	20 баллов
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	От 0 до 10 баллов	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг		40 баллов
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 10 баллов	10
5.2	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	6
5.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	10
5.4	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	7
	Итого:	баллов	142

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждения определена следующая: за наличие каждого показателя учреждениям присваивается от 0 до 10 баллов. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается (0 баллов). Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений.

Максимальный итоговый балл - 160

Заключение об эффективности деятельности МБУК Талажанская централизованная клубная система.

1. Сумма баллов, характеризующих качество МБУК Талажанская централизованная клубная система, составила 142 балла.

2. По мнению членов общественного совета ЦКС играет большую роль в культурной жизни села.

3. Эффективност деятельности МБУК Талажанская централизованная клубная система. общественный совет оценивает как «хорошо»

4. Члены общественного совета рекомендуют:

-изыскать возможность для перевода в здание «Дома культуры»;

-принять меры по укреплению материально-технической базы учреждения.

Председатель совета



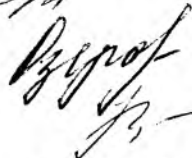
О.А. Кириллова

Секретарь

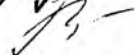


А.А. Вильчик

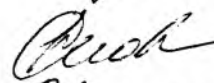
Члены совета



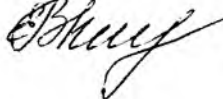
Н.Ю. Озерских



Н.А. Пак



Н.В. Скамарова



Е.В. Никифорова