

ПРОТОКОЛ №5

**Заседания общественного совета при местной общественной палате
Казачинского района.**

**Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Казачинская межпоселенческая Центральная библиотека имени героя
Советского Союза Герасимова И.П.»**

22 марта 2017 г.

с. Казачинское

Присутствовали:

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в
Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного
учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных
услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБОУ «Музейно-выставочный
центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ
Казачинской школы.

Слушали:

**1.Об оценке эффективности деятельности МБУК «Казачинская
межпоселенческая Центральная библиотека имени героя Советского
Союза Герасимова И.П.»**

**1.Показатели оценки качества работы МБУК «Казачинская
межпоселенческая Центральная библиотека имени героя Советского
Союза Герасимова И.П.»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	30	30 баллов
1.1	Информация об учреждении	от 0 до 10 баллов	10
1.2	О выполнении муниципального задания	от 0 до 10 баллов	10
1.3	Информирование о мероприятиях	от 0 до 10 баллов	10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	30	50 баллов
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 10 баллов	10
2.2	Наличие информации на официальном сайте: перечень услуг, ограничения, платные услуги	от 0 до 10 баллов	0
2.3	Навигация по сайту, бесплатность, доступность информации, оперативность размещения	от 0 до 10 баллов	10
2.4	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	0
3	Время ожидания предоставления услуги	20	20 баллов
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
3.2	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 10 баллов	0
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	20	20 баллов
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	25	40 баллов
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 10 баллов	5
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	10

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
5.3	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	0
5.4	Качество проведения культурно- массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	10
	Итого:		115

Заключение об оценке эффективности деятельности «Казачинской межпоселенческой Центральной библиотеки имени героя Советского Союза Герасимова И.П.»

1. Сумма баллов, характеризующих качество Казачинской межпоселенческой центральной библиотеки», составила 115 баллов.

2. Члены общественного совета отметили, что «Казачинская межпоселенческая центральная библиотека , успешно развивает свое социальное положение с Казачинским районным домом культуры, как одно из условий качественного удовлетворения потребностей пользователей и оказания услуг.

3. Члены общественного совет отметили открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения услуг, доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

4. Члены общественного совета отметили удобство установленного режима работы для посетителей, в том числе в выходные дни, своевременность и полнота получения информации об услугах учреждения и порядке их оказания; доступность информации о порядке предоставления услуг, художественно эстетический уровень помещений для организации работы с потребителями услуг, материально-техническое обеспечение учреждения, оборудования здания(помещений), наличие Интернета.

5. Эффективность деятельности Казачинской Центральной библиотеки общественный совет оценивает в целом хорошо.

6. Члены общественного совета рекомендуют:

-дополнить информацию на официальном сайте учреждения культуры перечень услуг, ограничения, платные услуги.

- наполнить необходимой информацией электронный каталог.
- информировать потребителей услуг о новых изданиях.
- изыскать возможность для доступности услуг для лиц с ОВЗ.

Председатель совета



О.А. Кириллова

Секретарь



А.А. Вильчик

Члены совета



Н.Ю. Озерских

Н.А. Пак



Н.В. Скмарова



Е.В. Никифорова