

## **ПРОТОКОЛ №5**

**Заседания общественного совета при местной общественной палате  
Казачинского района.**

**Результат проведения независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Казачинская межпоселенческая Центральная библиотека имени героя  
Советского Союза Герасимова И.П.»**

**22 марта 2017 г.**

**с. Казачинское**

**Присутствовали:**

Озерских Наталья Юрьевна-директор Казачинского филиала ГППК.

Кириллова Ольга Александровна-директор МБОУ Рождественской СОШ.

Пак Наталья Анатольевна-специалист-эксперт социальных выплат УПФ РФ в  
Казачинском районе.

Колосова Екатерина Евгеньевна-директор Муниципального казенного  
учреждения «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных  
услуг»

Скомарова Надежда Васильевна-директор МБОУ «Музейно-выставочный  
центр» Казачинского района.

Никифорова Елена Владимировна-учитель химии и биологии МБОУ  
Казачинской школы.

**Слушали:**

**1.Об оценке эффективности деятельности МБУК «Казачинская  
межпоселенческая Центральная библиотека имени героя Советского  
Союза Герасимова И.П.»**

**1.Показатели оценки качества работы МБУК «Казачинская  
межпоселенческая Центральная библиотека имени героя Советского  
Союза Герасимова И.П.»**

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Итоговое значение, баллы (сумма)
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>	30	<b>30 баллов</b>
1.1	Информация об учреждении	от 0 до 10 баллов	10
1.2	О выполнении муниципального задания	от 0 до 10 баллов	10
1.3	Информирование о мероприятиях	от 0 до 10 баллов	10
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>	30	<b>50 баллов</b>
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 10 баллов	10
2.2	Наличие информации на официальном сайте: перечень услуг, ограничения, платные услуги	от 0 до 10 баллов	0
2.3	Навигация по сайту, бесплатность, доступность информации, оперативность размещения	от 0 до 10 баллов	10
2.4	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	от 0 до 10 баллов	0
<b>3</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги</b>	20	<b>20 баллов</b>
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	от 0 до 10 баллов	10
3.2	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 10 баллов	0
<b>4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>	20	<b>20 баллов</b>
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	10
<b>5</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	25	<b>40 баллов</b>
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 10 баллов	5
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	от 0 до 10 баллов	10

<b>№ п/п</b>	<b>Показатель</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Итоговое значение, баллы (сумма)</b>
5.3	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	0
5.4	Качество проведения культурно- массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	10
	<b>Итого:</b>		<b>115</b>

**Заключение об оценке эффективности деятельности «Казачинской межпоселенческой Центральной библиотеки имени героя Советского Союза Герасимова И.П.»**

1. Сумма баллов, характеризующих качество Казачинской межпоселенческой центральной библиотеки», составила 115 баллов.

2. Члены общественного совета отметили, что «Казачинская межпоселенческая центральная библиотека, успешно развивает свое социальное положение с Казачинским районным домом культуры, как одно из условий качественного удовлетворения потребностей пользователей и оказания услуг.

3. Члены общественного совет отметили открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения услуг, доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

4. Члены общественного совета отметили удобство установленного режима работы для посетителей, в том числе в выходные дни, своевременность и полнота получения информации об услугах учреждения и порядке их оказания; доступность информации о порядке предоставления услуг, художественно эстетический уровень помещений для организации работы с потребителями услуг, материально-техническое обеспечение учреждения, оборудования здания(помещений), наличие Интернета.

5. Эффективность деятельности Казачинской Центральной библиотеки общественный совет оценивает в целом хорошо.

6. Члены общественного совета рекомендуют:

-дополнить информацию на официальном сайте учреждения культуры перечень услуг, ограничения, платные услуги.

- наполнить необходимой информацией электронный каталог.
- информировать потребителей услуг о новых изданиях.
- изыскать возможность для доступности услуг для лиц с ОВЗ.

Председатель совета



О.А. Кириллова

Секретарь



А.А. Вильчик

Члены совета



Н.Ю. Озерских

Н.А. Пак



Н.В. Скoмарова



Е.В. Никифорова