

**Муниципальное казённое учреждение «Центр независимой оценки
оказания муниципальных услуг»**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности муниципального дошкольного
образовательного учреждения Талажанский детский сад Казачинского
района.**

14.06.2017 г.

с. Талажанка

Цель независимой оценки: оценка качества деятельности дошкольных образовательных учреждений на территории Казачинского района.

Основание: протокол Общественного совета при местной общественной палате Казачинского района от 18.01.17г.

Формы работы:

-проведение экспертизы нормативно-правовых документов и информационных ресурсов;

-посещение организации.

Сроки проведения: с 13.06.2017 по 16.06.2017г.

Результаты: информационно-аналитическая справка по итогам независимой оценки.

Рассматриваемые вопросы: оценка проводится по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности, а именно:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об

образовательной организации» обязует образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Образовательные учреждения должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации.

Для анализа, использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса (скрининг наличия) для выявления и фиксации признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Результат:

Полнота и актуальность информации об организации, представлена на сайте в целом в соответствии с действующем законодательством РФ.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов показала следующее:

-в МБДОУ Талажанский детский сад не организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по форме обратной связи (страничка заведующего)

-в МБДОУ Талажанский детский сад налажено взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества образовательной деятельности по показателю «Открытость и доступность информации, осуществляющей образовательную деятельность» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru, можно отметить следующее:

-низкий результат получен МБДОУ Талажанский детский сад -25 баллов.

| Образовательная организация | Показатель № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность | |
|--------------------------------|--|-----|
| | в баллах | в % |
| Максимальное количество баллов | 40 | 100 |
| МБДОУ Талажанский детский сад | 25 | 62 |

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 материально-техническое и информационное обеспечение;

2.2 наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей;

2.3 наличие условий для индивидуальной работы с детьми;
2.4 наличие дополнительных образовательных программ;
2.5 наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях;

2.6 наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям;

2.7 наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов;

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением детского сада.

| Образовательная организация | Показатель № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | |
|---------------------------------------|--|------------|
| | в баллах | в% |
| Максимальное количество баллов | 70 | 100 |
| МБДОУ Талажанский детский сад | 51 | 73 |

Анализируя результаты независимой оценки по критерию:

2.1 «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что оборудованы спортивные и прогулочные площадки, к образовательному учреждению нет предписаний. Так же имеется музыкальный и спортивный зал.

2.2 «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» эксперты отметили наличие графиков выдачи пищи, системы холодного и горячего водоснабжения и канализации, обеспечение комфортной температуры воздуха в помещениях. Отсутствуют ямы и канавы, а так же заброшенные строения на территории детского сада. В группе воспитанники обеспечены ростовой мебелью, имеются источники питьевой воды.

Анализируя результаты независимой оценки по критерию:

2.3 «Условия для индивидуальной работы с детьми» эксперты отметили, наличие основной образовательной программы, соответствующей требованиям ФГОС. Так же в МБДОУ Талажанский детский сад в наличии структурированные и содержательно наполненные планы индивидуальной работы, в полном объеме разработаны программы коррекционной работы с детьми.

При анализе результатов по показателю:

2.4 «Наличие дополнительных образовательных программ» экспертами выявлено наличие дополнительных образовательных программ в МБДОУ Талажанский детский сад.

2.5 «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских, международных) выставках, смотрах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях», экспертами отмечено, что в Талажанском детском саду организовано участие детей в конкурсах на уровнях образовательной организации и муниципалитета, в наличии грамоты и сертификаты за победу в официальных конкурсах разного уровня.

При анализе результатов по критерию:

2.6 «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям» эксперты отметили, что в ОО не созданы условия для оказания психолого-педагогической, имеется договор на оказания медицинской помощи детям.

При анализе результатов по критерию:

2.7 «Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что ОО не в полном объеме созданы условия для воспитания и обучения для детей с ОВЗ и инвалидов:

-в МБДОУ Талажанский детский сад отсутствует пандус и специальное парковочное место.

Расчет значений по показателю 2 **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации (показатель № 3) и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (показатель № 4) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг.

Показатель №3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»

| Образовательная организация | Количество родителей обучающихся | Участники анкетирования | |
|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----|
| | | количество | в% |
| МБДОУ Талажанский детский сад | 15 | 13 | 86 |

оценивался по следующим критериям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников

образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

Экспертной группой отмечен высокий результат по данному критерию, что позволяет сделать вывод о высокой компетенции работников дошкольной организации, их компетенции и вежливости.

| Образовательная организация | Показатель 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций | |
|--------------------------------|---|-----|
| | в баллах | в % |
| Максимальное количество баллов | 20 | 100 |
| МБДОУ Талажанский детский сад | 20 | 100 |

Анализирую результаты независимой оценки по критерию 3.1 «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» позволяет сделать следующий вывод:

МБДОУ Талажанский детский сад– 99,9% участников анкетирования, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе критерия 3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» так же отмечаются высокие результаты. МБДОУ Талажанский детский сад– 100% участников анкетирования удовлетворены компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Подводя итоги по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций», можно сделать следующие выводы:

-высокий результат получен у МБДОУ Талажанский детский сад– 20 баллов 100 % от максимально возможного количества баллов).

Показатель № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

В целом по критерию максимальное количество баллов (30) получено.

| Образовательная организация | Показатель № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности. | |
|--------------------------------|---|-----|
| | в баллах | в % |
| Максимальное количество баллов | 30 | 100 |
| МБДОУ Талажанский детский сад | 30 | 100 |

Анализируя результаты независимой оценки по показателю 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что получены высокие результаты:

- МБДОУ Талажанский детский сад - 100% участников анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» отмечаются достаточные значения:

- МБДОУ Талажанский детский сад - 100% участников анкетирования удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

При анализе показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

- МБДОУ Талажанский детский сад - 100% от общего числа опрошенных, готовы рекомендовать данную организацию.

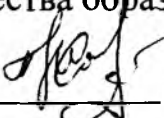
Подводя итоги анализа результатов по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»


-результат МБДОУ Талажанский детский сад -30 баллов(100% от максимального возможного количества баллов).


Таким образом, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ Талажанский детский сад составило 126 баллов (78% от максимально возможного количества баллов)

14.06.17.

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:


_____/Колосова Е.Е


_____/Вильчик А.А/


_____/Кириллова О. А/