

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, ТУРИЗМА
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИИ КАЗАЧИНСКОГО РАЙОНА

Приказ № 39-О

Об НСО

06.03.2017 г.

В рамках исполнения ФЗ №256 от 21.07.2014 г. «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить организацией-оператором по проведению в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Отделу, культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Казачинского района МКУ «Центр независимой оценки качества оказания муниципальных услуг»;
2. Утвердить график проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Отделу, культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Казачинского района (Приложение 1)
3. Утвердить техническое задание на проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Отделу, культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Казачинского района на 2017 год (Приложение 2)
4. Директорам учреждений культуры Карасевой Т.И., Шарлай Н.Ф., Скамаровой Н.В., Маковской Е.З., Ахметзяновой Л.В., Иванову В.П., Петуховой Л.П., Фоминой Л.Ю., Мухаметзяновой М.К., Ефремовой Е.А., Ломаевой Л.А., Бухряковой А.Г. обеспечить наличие актуальной информации на официальном сайте www.bus.gov.ru, наличие вывески с наименованиями учреждений, наличие стендов с информацией для потребителей услуг, планы работ учреждения, наличие книги отзывов и предложений, а также наличие дополнительной и достоверной информации установленной приказом ОКСТиМП от 25.03.2014 г. №30-О.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник ОКСТиМП



ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Отделу, культуры, спорта, туризма и молодежной политики администрации Казачинского района в 2017 году

1. Организация (далее - Оператор) в рамках муниципального задания организует и проводит следующие работы для независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – работы), подведомственными ОКСТиМП (далее – организации культуры) в 2017 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в соответствии с настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

3) согласовывает с ОКСТиМП и Общественным советом при местной общественной палатой (далее – Общественный совет) форму и инструментарий проведения исследования и сроки и формы предоставления отчетных материалов;

4) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры;

5) готовит аналитический отчет;

6) представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры на утверждение Общественному Совету.

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

3) приказ Министерства культуры Российской Федерации от 25.02.2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

4) нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

5) методические рекомендации по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления) (проект разработан Министерством культуры РФ).

3. Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести работы:

МБУК Казачинский РДК

- РОСП Вороковский сельский Дом культуры
- РОСП Матвеевский сельский дом культуры
- РОСП Чумницкий сельский клуб

МБУК Казачинская межпоселенческая центральная библиотека

филиал Рождественская поселенческая библиотека

- филиал Талажанская поселенческая библиотека
- филиал Мокрушинская поселенческая библиотека
- филиал Челноковская поселенческая библиотека
- филиал Дудовская поселенческая библиотека
- филиал Кемская поселенческая библиотека
- филиал Отношинская поселенческая библиотека
- филиал Момотовская поселенческая библиотека
- филиал Пискуновская поселенческая библиотека
- филиал Александровская поселенческая библиотека
- филиал Казанская поселенческая библиотека
- филиал Вороковская поселенческая библиотека
- филиал Матвеевская поселенческая библиотека
- Детская библиотека
- «Курбатовская поселенческая библиотека»

МБУК Мокрушенский СДК

МБУК Рождественский СДК

МБУК Талажанская ЦКС

МБУК ЦНХР «Легенды Енисея»

МБУК Музейно-выставочный центр

МБУК «Дудовская ЦКС»

МБУК Челноковский СДК

МБУК Отношенская ЦКС

- филиал Гамуринский СК

4. Сроки проведения работ:

Независимая оценка в отношении учреждений культуры подведомственных ОКСТиМП Казачинского района проводится согласно графика утвержденного приказом ОКСТиМП 39-О от 06.03.2017 г. в период с марта по декабрь 2017 г.

5. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

6. Источники получения информации:

- a) официальные сайты организаций культуры;
- b) официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

c) ведомственная статистическая отчетность (необходимую открытую информацию, по запросу организации оператора предоставляет ОКСТиМП);

d) нормативные правовые акты (регламенты предоставления и стандарты услуг в сфере культуры);

e) данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (устные, письменные, телефонные, электронные, с использованием терминалов в учреждениях) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки, фокус-групп и т.п.

7. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет ОКСТиМП и Общественному совету – рейтинги организаций культуры и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) носителях.

8. Рейтинги организаций культуры должны быть представлены:

- по критериям, указанным в п. 5. Технического задания;

- в разрезе группировки показателей;

- по способам оценки (методические рекомендации по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры, таблицы 2.1, 2.2, 2.3.) по каждому показателю.

9. Аналитическая справка по итогам выполненных работ должна быть сделана по критериям и показателям по каждой организации культуры отдельно и в целом по типу организаций культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

10. Получатель выполненных работ: ОКСТиМП и Общественный совет.